



Algemene Voorwaarden van Artist4u / Dellenoy Entertainment

Roosendaal, januari 2010. Laatste aanpassing: 14 mei 2020.

Artikel 1: Geldigheid van deze Algemene Voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het leveren van entertainment diensten in de ruimste zin van het woord en alles wat verder deel uitmaakt van genoemde overeenkomst door *Artist4u/Dellenoy Entertainment* gevestigd te Roosendaal
- b. De boeking, mondeling en/of schriftelijk, van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze Algemene Voorwaarden.
- c. Bijzondere van de Algemene Voorwaarden van ARTIST4U afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk door ARTIST4U en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2: Definities

- a. Onder "**ARTIST4U**" wordt verstaan, de handelsnamen onder de eenmanszaak ARTIST4U (KvK 20134796), waaronder: *Dellenoy Entertainment, Andy Dellenoy, Dellenoy Music, Dellenoy Productions, FeestPiano, Pianostar(s) en Wild Pianos.*
- b. Onder "**opdrachtgever**" wordt verstaan degene die een leveringsovereenkomst is aangegaan met ARTIST4U of in wiens opdracht na een gezamenlijke overeenkomst door ARTIST4U is gehandeld. Hieronder wordt ook verstaan het gebruik van diensten en/of producten van derde partijen door ARTIST4U ten gunste van de opdrachtgever.
- c. Onder "**producten en/of diensten**" wordt verstaan alle aangeboden diensten en/of producten die ARTIST4U aan de opdrachtgever offreert en/of uitvoert en/of laat uitvoeren door derden, zulks ter beoordeling van ARTIST4U. Hieronder vallen ook ingehuurd entertainment en artiesten.
- d. Onder "**boeking**" wordt verstaan het vastleggen van een optreden van een artiest op een datum en tijdstip in de artiestenagenda volgens de overeenkomst tussen ARTIST4U en de opdrachtgever.
- e. Onder "**artiest**" wordt verstaan: iedere artiest, groep van artiesten, musici, presentator(-trice) of diskjockey alsmede betrokken technici en/of iedere vertegenwoordiger die gemachtigd is rechtshandelingen te plegen namens de individuele artiest, musicus, presentator(-trice) of diskjockey danwel namens een groep van artiesten en/of musici alsmede betrokken technici die zich jegens ARTIST4U tot het geven van een prestatie (optreden), een en ander in de ruimste zin des woord, heeft, respectievelijk hebben verbonden.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

- a. Alle offertes en aanbiedingen van ARTIST4U zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld.
- b. Uitsluitend na schriftelijke bevestiging op bevoegde wijze namens ARTIST4U van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat ARTIST4U tot uitvoering van de aan hem verleende opdracht is overgegaan overeenkomstig de order, is een overeenkomst voor levering van producten en/of diensten tot stand gekomen.

Artikel 4: Offertes

- a. Indien opdrachtgever door ARTIST4U een offerte voor producten en/of diensten uit laat brengen, kan ARTIST4U de kosten die hiermee gepaard gaan doorberekenen aan opdrachtgever, deze zullen worden doorberekend als "offertekosten". Onder deze kosten wordt onder meer verstaan; het opmaken van offertes, telefoonkosten, administratiekosten, overheadkosten, besprekingen met toeleveranciers, autokosten, bezichtiging van evenementen objecten en de geleverde manuren.
- b. Alle offertes zijn tot 14 dagen na offertedatum geldig, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- c. Voor aangeboden diensten en/of producten waar ARTIST4U een optie moet plaatsen, kan de geldigheid van de offerte niet het maximale optie-termijn overschrijden.

Artikel 5: Prijzen

- a. Tenzij anders vermeld gelden prijzen af onderneming.
- b. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van de boeking de prijs van de artiest wijzigt, dan is ARTIST4U gerechtigd de prijs dienovereenkomstig aan te passen. De opdrachtgever kan dan binnen 1 week na reclame van de prijswijziging ervoor kiezen om de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
- c. Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- d. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief transportkosten en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- e. Tenzij anders overeengekomen zijn de genoemde gages van de artiest op basis van uitkoop. Dit betekend; Loon, inclusief sociale lasten, loonbelasting en verzekeringen, doch exclusief btw.
- f. Artiesten kunnen aanvullende voorwaarden hebben met betrekking tot hun gages, recette delingen en aanvullende eisen en kosten. Deze zullen in het contract nadrukkelijk vermeld worden indien van toepassing.



Artikel 6: Annulering

- a.** Deze overeenkomst kan ten alle tijde door partijen met onmiddellijke ingang, met inachtneming van het in sub lid b. en sub lid c. bepaalde, worden opgezegd.
- b.** Bij annulering/opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever, zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering tot 8 weken voor de optreeddatum bedragen de annuleringskosten € 25,00 ter compensatie van de administratiekosten. De annuleringskosten bedragen 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tussen 4 weken en 8 weken voor de optreeddatum, 70 % van de totale som van de opdracht bij opzegging tussen 1 en 4 weken voor de optreeddatum, of 80 % van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor de optreeddatum, waarbij het bedrag altijd minimaal gelijk is aan de werkelijke annuleringskosten welke ARTIST4U aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.
- c.** Bij annulering/opzegging van de overeenkomst door ARTIST4U zonder dat er aanspraak gemaakt kan worden op artikel 5 (prijzen), artikel 17 (ontbinding) en artikel 23 (overmacht), zal ARTIST4U ten eerste bemiddelen in het zoeken van een passend alternatief. In het voorkomend geval dat de opdrachtgever geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van ARTIST4U voor de strekking van de overeenkomst zal de opdrachtgever als volgt gecompenseerd worden door ARTIST4U; 50% van de totale som van de opdracht bij opzegging tussen 4 weken en 8 weken voor de optreeddatum, 70 % van de totale som van de opdracht bij opzegging tussen 1 en 4 weken voor de optreeddatum, of 80 % van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor de optreeddatum.
- d.** ARTIST4U is voorts gerechtigd om van de opdrachtgever alle kosten waarvoor ARTIST4U aansprakelijk wordt gesteld door derden, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, veroorzaakt door de annulering te vorderen.

Artikel 7: Overeenkomst wijziging

- a. Optreed datum:** Indien de opdrachtgever de optreeddatum wenst te wijzigen, dan geldt dat als annulering van de opdracht en het plaatsen van een nieuwe opdracht. Artikel 6 treedt hierbij in werking. De gewenste nieuwe datum is niet perse beschikbaar voor u. Bij een nieuwe opdracht gelden de dan geldende gages.
- b. Overeenkomst wijziging:** Het verzoek door de opdrachtgever om de boeking te wijzigen, kan alleen na schriftelijke toestemming van ARTIST4U. Het e.e.a. is afhankelijk van beschikbaarheid en toepasselijkheid. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever. Evenals extra kosten als reiskostenvergoeding en administratiekosten.

Artikel 8: Klachten en Reclame

- a.** Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de producten en/of diensten geleverd door ARTIST4U.
- b.** Klachten wegens kunnen door de opdrachtgever bij ARTIST4U slechts geldend worden gemaakt door onverwijld mondelinge melding en vervolgens daarna schriftelijke indiening binnen vijf (5) dagen na uitvoering/levering van de producten en/of diensten.
- c.** ARTIST4U dient onverwijld in staat te worden gesteld om een geleverd product te kunnen analyseren, en/of haar geleverde dienst te kunnen beoordelen.
- d.** ARTIST4U dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na teruglevering daarvan in de originele toestand. ARTIST4U is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht.
- d.** Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen.

Artikel 9: Betaling

- a.** De vorderingen van ARTIST4U dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever.
- b.** Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet volledige betaling van de opdracht/vordering zijn ontvangen 7 dagen voor de dag van uitvoering/levering van de door ARTIST4U te leveren producten en/of diensten aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft nimmer een retentierecht tegenover ARTIST4U.
- c.** Indien ARTIST4U geen volledige betaling van de vordering heeft ontvangen van de opdrachtgever voor de in artikel 9b gestelde datum, behoudt ARTIST4U zich het recht om zonder enige ingebrekestelling de levering van de overeengekomen producten en/of diensten eenzijdig te annuleren, waarbij de vordering alsnog in rekening wordt gebracht volgens de leveringsovereenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door ARTIST4U, zulks ter beoordeling van ARTIST4U.
- d.** Indien de opdrachtgever de vordering van ARTIST4U niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft ARTIST4U zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het



verschuldigde 5% boven de wettelijke rente per jaar in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum.

e. ARTIST4U is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke als door de betaling veroorzaakt te vorderen.

f. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 25% van de som van hoofdsom plus rente, aangevuld met bureaunkosten met een minimum van € 250,=.

g. Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend.

h. Indien een factuurbedrag van ARTIST4U lager is dan € 150,- kan ARTIST4U € 15,- aan administratiekosten in rekening brengen.

i. Iedere betaling zal, ongeacht enige door de opdrachtgever bij die betaling geplaatste aantekening dan wel geplaatste opmerking, worden geacht te strekken in mindering op de schuld van de opdrachtgever aan ARTIST4U in de navolgende volgorde: **1.** de kosten van executie. **2.** de gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten. **3.** de rente. **4.** de schade. **5.** de hoofdsom.

j. Indien een opdrachtgever met het betalen van enige factuur meer dan 7 dagen, te rekenen vanaf de uiterste factuur betaaldatum, in verzuim is, is ARTIST4U zonder meer gerechtigd alle nog lopende opdrachten van de opdrachtgever uit welke hoofde ook, op te schorten en/of te annuleren, zulks onverminderd het recht van ARTIST4U om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

k. Na overschrijding van de uiterste betaaldatum van de factuur met 30 dagen zal de vordering ter incasso aan een bevoegd incasso bureau worden aangeboden. Vervolgingskosten wegens wanbetaling en incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, daaronder die begrepen voor rechtskundige bijstand alsmede die welke bij vonnis niet geliquideerd worden, komen ten laste van de opdrachtgever waarbij de buitengerechtelijke kosten 25% van de totale som van de vordering bedragen, met een minimum van € 250,— en onverminderd de BTW en onverminderd eventuele proces- en executiekosten.

Artikel 10: Overdracht

Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ARTIST4U is het opdrachtgever verboden rechten of verplichtingen uit hoofde van met ARTIST4U gesloten overeenkomsten aan derden- waaronder begrepen met opdrachtgever gelieerde vennootschappen- over te dragen.

Artikel 11: Retentie

Onverminderd het wettelijk retentierecht is ARTIST4U gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van hetgeen ARTIST4U uit welke hoofde dan ook van opdrachtgever terzake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft ARTIST4U ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

Artikel 12: Duur van de overeenkomst

Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, eindigt de overeenkomst, door betaling van de totale verschuldigde som en na levering door ARTIST4U.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en schade

a. ARTIST4U is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden, gevolgschaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

1. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
2. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
3. Het verwerken van ondeugdelijk materiaal of van de aanwezigheid van een constructiefout in het gehuurde cq geleverde;
4. De schade door welke oorzaak of welke handeling of nalatigheid van ARTIST4U, haar personeel of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen ook ontstaan;
5. Het feit dat het geleverde niet aan de daaraan gestelde verwachtingen of garanties mocht voldoen.
6. Het niet op het afgesproken tijdstip kunnen aanvangen van het optreden door overmacht, defect materiaal, of indien de artiesten-rider niet is nageleefd door de opdrachtgever.

b. De opdrachtgever aanvaardt alle risico's, waaronder ook aansprakelijkheidsrisico's, die voortvloeien uit het gebruik van de geleverde producten en/of diensten en dat de nodige veiligheidsmaatregelen ten laste zijn van de opdrachtgever.

c. ARTIST4U is slechts aansprakelijk, voorzover zijn verzekering dit dekt, voor schade aan het werk, hulpstukken, materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door grove schuld van ARTIST4U.



- d. Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing;
- e. ARTIST4U zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden.
- f. ARTIST4U is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, veroorzaakt door ARTIST4U ingehuurde derde partijen zoals bijvoorbeeld leveranciers en/of werknemers.
- g. ARTIST4U kan nimmer aansprakelijk worden gesteld door de opdrachtgever voor enigerlei schade, lichamelijk en/of materieel, ontstaan door het vervoer van personen en/of door de opdrachtgever aan ARTIST4U toevertrouwde goederen in een vervoersmiddel van, of ingehuurd door, ARTIST4U.

Artikel 14: Garantie

In geval ARTIST4U zijn producten en/of diensten van toeleveranciers betreft, geldt de garantie van de desbetreffende fabrikant cq toeleverancier, zonder ARTIST4U hiervoor aansprakelijk te stellen indien de fabrikant of toeleverancier niet aan zijn verplichtingen voldoet. ARTIST4U zal alles, tot in het redelijke, in staat stellen om te middelen zodat, wellicht van een andere toeleverancier, de betreffende producten en/of diensten wel geleverd kunnen worden. De opdrachtgever is in zulks geval verantwoordelijk voor eventuele meerkosten.

Artikel 15: Vooruitbetaling

ARTIST4U is gerechtigd om bij opdrachten een vooruitbetaling te verlangen welke minimaal gelijk staat aan de annuleringskosten welke ARTIST4U aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht. Bij annulering van de opdracht zal het vooruitbetaalde bedrag teruggestort worden op rekening van de opdrachtgever, minus eventuele kosten zoals bepaald in artikel 4 en 6. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op rentevergoedingen.

Artikel 16: Meerkosten

- a. Meerkosten zijn die kosten welke voortvloeien uit het overschrijden van de leveringscondities in de overeenkomst, of door extra leveringen welke niet zijn overeengekomen in de overeenkomst. ARTIST4U verplicht zich om een specificatie van de meerkosten op te maken.
- b. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen zullen meerkosten voor de geleverde producten en/of diensten, ongeacht de oorzaak, ten laste zijn voor de opdrachtgever.
- c. De opdrachtgever is ten allen tijde aansprakelijk voor de meerkosten.
- d. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering van een artiest of een ingehuurde dienst van derden mogelijk te maken zoals omschreven in de overeenkomst, worden door ARTIST4U extra in rekening gebracht.

Artikel 17: Ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichtingen, welke voor hem uit deze of uit enige ander met ARTIST4U gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft ARTIST4U het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, ter hare keuze zonder dat ARTIST4U tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke ARTIST4U ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 18: Geschillen

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze "Algemene Voorwaarden" zullen ter beslechting, zo nodig worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 19: Afwijkende voorwaarden

Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze "Algemene Voorwaarden", kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door ARTIST4U schriftelijk zijn geaccepteerd.

Artikel 20: Afspraken

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van ARTIST4U binden de laatste niet, voor zover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben en niet beschikken over een schriftelijke volmacht.



Artikel 21: Uitbesteding werk aan derden

- a. Producten en/of diensten die niet door ARTIST4U zelf geleverd kunnen worden, worden betrokken via toeleveranciers, betaling van deze toeleveranciers geschiedt via ARTIST4U met een door ARTIST4U bepaalde opslag. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door ARTIST4U aan derde[n] van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door ARTIST4U met opdrachtgever gesloten overeenkomst[en].
- b. De opdrachtgever zal en mag nooit een door een toeleverancier geleverd product of dienst uit de overeenkomst halen.
- c. ARTIST4U wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en of handelingen van zijn toeleveranciers en kan hier nimmer op worden aangesproken.
- d. Indien ARTIST4U als tussenpersoon (cq boekingskantoor) fungeert en alleen de administratieve handelingen inzake de opdracht verricht, kan ARTIST4U nooit worden aangesproken op de handelingen, wijzigingen of andere zaken die tijdens de uitvoering van de opdracht/ingehuurde artiest plaatsvinden, als bedoeld in de overeenkomst.
- e. Mochten er geschillen ontstaan tussen opdrachtgever en toeleverancier, dan zal ARTIST4U pogen hiertussen te bemiddelen echter ARTIST4U kan nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijking in haar product, het niet leveren van diensten of producten, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil, dit blijft een zaak tussen opdrachtgever en toeleverancier.

Artikel 22: Rechten

Niets van wat opdrachtgever van ARTIST4U heeft bekomen mag worden verveelvoudigd dmv druk, fotokopie, video of op wat voor wijze dan ook, ARTIST4U behoudt ten alle tijde de rechten. Met uitzondering van beschikbaar gesteld promotie materiaal zoals posters, flyers, fotokaarten.

Artikel 23: Overmacht

- a. Indien ARTIST4U door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft ARTIST4U onverminderd de haar verdere toekomstige rechten het recht om zonder rechtelijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- b. Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: Ziekte of overlijden van de artiest, overlijden in de eerste familielijn van de artiest, oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, burgerlijke uitzonderingstoestand, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaal tekorten, niet goed functioneren van apparatuur, transport problemen, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, weersomstandigheden die de veiligheid van het optreden in geding brengen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van toeleveranciers van ARTIST4U of andere wijzen van niet voldoen door deze aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvatting in redelijkheid niet aan ARTIST4U kunnen worden tegengeworpen.

Artikel 24: Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht en Internationaal Privaatrecht van toepassing.

Artikel 25: Corona virus maatregelen

- a. ARTIST4U/GELEVERDE DIENST/ARTIEST is genoodzaakt om de opgelegde maatregelen van de overheid omtrent het coronavirus na te leven welke gelden ten tijde van het optreden. Zo kan het zijn dat het werken met "verzoekkaartjes" niet mogelijk is wegens infectiegevaar, of dat er voldoende afstand moet zijn tussen de personen onderling.
- b. De opdrachtgever garandeert dat de op de plaats van het optreden geldende algemene politieverordening en andere gemeentelijke- en overheidsvoorschriften, zoals de thans geldende coronamaatregelen, uitgevoerd en nageleefd worden.
- c. Indien Art.25.b niet correct uitgevoerd en nageleefd worden door de opdrachtgever, dan zal ARTIST4U de opdracht niet uit kunnen voeren en de uitvoering van de geleverde dienst/opdracht staken, zonder dat daarbij het recht op restitutie van de overeengekomen gage ontstaat.
- d. Indien het evenement of optreden van een door ARTIST4U geleverde artiest niet door kan gaan omdat de vanuit de overheid opgelegde coronamaatregelen het evenement of optreden verbieden, of omdat het daardoor praktisch onuitvoerbaar blijkt, dan biedt ARTIST4U als coulanceregeling de mogelijkheid om het optreden kosteloos te annuleren. Mits ten tijde van de opdrachtplaatsing het in de lijn der verwachting lag dat volgens de coronamaatregelen het optreden/evenement verantwoord uitgevoerd kon worden, en dat door latere aanpassingen het optreden onmogelijk wordt.



Algemene Voorwaarden van Dellenoy Entertainment

Bijlage 1: Bepalingen met betrekking tot artiesten, concerten en optredens.

Rosendaal, januari 2010. Laatste aanpassing: 06 december 2017.

Definities:

- a.** Onder “**artiest**” wordt verstaan: iedere artiest, groep van artiesten, musici, presentator(-trice) of diskjockey alsmede betrokken technici en/of iedere vertegenwoordiger die gemachtigd is rechtshandelingen te plegen namens de individuele artiest, musicus, presentator(-trice) of diskjockey danwel namens een groep van artiesten en/of musici alsmede betrokken technici die zich jegens ARTIST4U tot het geven van een prestatie (optreden), een en ander in de ruimste zin des woord, heeft, respectievelijk hebben verbonden.
- b.** Onder “**zaken voor het optreden benodigd**” wordt verstaan: kostuums, rekwisieten, apparaten, attributen, licht- en geluidsinstallaties, (muziek)instrumenten etc. voor het optreden van de artiest benodigd.
- c.** Onder “**plaats van het optreden**” wordt verstaan: de door ARTIST4U met de opdrachtgever overeengekomen locatie voorzien van de benodigde faciliteiten om het optreden plaats te doen vinden.
- d.** Onder “**tijdstip van optreden**” wordt verstaan: de door ARTIST4U met de opdrachtgever overeengekomen datum en tijdstippen voor het optreden inclusief tijdstippen van opbouw en afbraak van zaken voor het optreden van de artiest benodigd.
- e.** Onder “**publiek**” wordt verstaan: alle bij het optreden van de artiest aanwezige toeschouwers/toehoorders c.q. aanwezige derden.
- f.** Onder “**rider**” wordt verstaan: Een schriftelijke lijst met voorwaarden van de artiest, welke nodig worden geacht om het optreden goed te laten verlopen. Hieronder vallen de persoonlijke artiest eisen, alsook de technische eisen die benodigd zijn voor het optreden.

- 1) De opdrachtgever verklaart met de prestaties van de artiest, alsmede met de soort of aard van de gecontracteerde prestaties volledig bekend te zijn.
- 2) De opdrachtgever verklaart met de “rider” van de artiest bekend te zijn indien deze beschikbaar is voor de artiest. De bepalingen in deze rider worden gezien als toevoeging van de algemene voorwaarden, en dienen te allen tijde te worden uitgevoerd door de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen met ARTIST4U .
- 3) De opdrachtgever staat bij het aangaan van de overeenkomst in voor het aanwezig zijn van de -voor het optreden- vereiste muziek- en andere van overheidswege noodzakelijke vergunningen; het ontbreken van de vereiste vergunningen, ook die van de BUMA, levert voor de opdrachtgever ten opzichte van ARTIST4U wanprestatie op. ARTIST4U is nimmer verantwoordelijk voor kosten en/of boetes voortvloeiende uit het ontbreken hiervan.
- 4) Verschuldigde BUMA/STEMRA/SENA rechten komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. (Voor privé feesten zoals een bruiloft of verjaardag is dit niet van toepassing.)
- 5) De opdrachtgever garandeert:
 - a) er tijdig voor zorg te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan ARTIST4U, naar de eis van het werk van ARTIST4U en door haar ingeschakelde derden zijn verricht en zo tijdig dat het afleveren en opstellen van de benodigde apparaten, rekwisieten, installaties, instrumenten, attracties, inventaris en goederen geen vertraging ondervinden. Dat de toegang tot de ruimten waarin ARTIST4U en door haar ingeschakelde derden moeten werken onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden;
 - b) dat alle door de opdrachtgever te verstrekken materiaal inclusief de afgesproken dienstverlening, vrij is van rechten van derden en ARTIST4U en door haar ingeschakelde derden vrijwaart tegen alle aanspraken van derden, ook voor bijstand in en buiten rechte, terzake van pretense rechten van derden;
 - c) dat er op de plaats van het optreden een deugdelijk podium zal zijn met inbegrip van noodzakelijke gearde stroomvoorzieningen, waarop voldoende ruimte is om alle zaken voor het optreden benodigd te plaatsen en waarop zonder gevaar voor schade en stroomstoringen kan worden opgetreden. Dat het podium en gearde stroomvoorzieningen, in geval van optreden in openlucht, deugdelijk afgeschermd en afgedekt is, dusdanig dat de weersomstandigheden -ook onverwachte- geen schade kunnen toebrengen aan de artiest, diens kleding en de zaken voor het optreden benodigd;

- d) dat er, indien de omstandigheden dit vereisen en ARTIST4U hierom verzoekt, ter plaatse van het optreden een ordedienst zal fungeren, zodat de veiligheid van de artiest en het publiek gegarandeerd kan blijven;
 - e) dat hij nimmer zal toestaan, dat er meer publiek in de locatie, waar opgetreden wordt of zal worden, toegelaten wordt, dan volgens de ter plaatse geldende brandweer- en/of andere overheidsvoorschriften is geoorloofd;
 - f) dat er zonder schriftelijke toestemming van ARTIST4U geen geluids- en beeldopname van het optreden zullen worden vervaardigd;
 - g) dat zonder schriftelijke toestemming van ARTIST4U geen geluidsdragers, affiches, foto's en/of andere artikelen, waarbij de naam, beeltenis en/of logo van de artiest worden gebruikt, vóór of tijdens of direct na het optreden worden verkocht in of in de directe omgeving van de locatie waar wordt opgetreden;
 - h) dat het podium en de locatie voor en na het optreden voldoende beschikbaar is voor ondermeer opbouwen, uitlichten, soundcheck en afbreken en andere werkzaamheden die voor het optreden nodig zijn;
 - i) dat de voorbereidingen en het optreden ongestoord verlopen en dat ARTIST4U, voor zover besproken, daarbij kan beschikken over de noodzakelijke technische faciliteiten en technische staf;
 - j) er zorg voor te dragen dat ARTIST4U tijdig informatie heeft verkregen over de op de plaats van het optreden geldende algemene politie verordening en andere gemeentelijke en overheidsvoorschriften welke van invloed kunnen zijn op het optreden;
 - k) dat door ARTIST4U ter beschikking gesteld publiciteitsmateriaal van de artiest en het gebruik daarvan uitsluitend zijn gericht op het bekend maken van het optreden;
- 6) ARTIST4U draagt er zorg voor, dat de artiest tijdig voor de aanvang van het optreden aanwezig is met al hetgeen voor het optreden nodig is, tenzij tussen ARTIST4U en de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen dat bepaalde zaken voor het optreden benodigd, door of vanwege de opdrachtgever worden verstrekt of dat op een eerder afgesproken tijdstip speelklaar moet zijn opgebouwd.
- 7) Indien een overeenkomst het optreden van meerdere artiesten omvat dan is de opdrachtgever gerechtigd, ingeval één of meer artiesten niet optreden om andere redenen dan overmacht, op de door hem met ARTIST4U overeengekomen som uitsluitend in mindering te brengen het bedrag waarvoor de prestatie niet is uitgevoerd, welk bedrag volgens de boeken van ARTIST4U is aangenomen.
- 8) Het door ARTIST4U met de opdrachtgever vooraf besproken en schriftelijk vastgelegde tijdstip van optreden van de artiest is bindend. Wanneer de opdrachtgever tijdens de uitvoering van het optreden een verzoek doet het gemelde einde te verschuiven, is ARTIST4U of de uitvoerende artiest gerechtigd het verzoek te weigeren of het als meerwerk te accepteren. Het uiteindelijke tijdstip van beëindiging van het optreden is bindend als basis voor de berekening van het meerwerk.
- 9) De rechten, waaronder auteurs- en intellectuele eigendomsrecht, op door ARTIST4U vervaardigde werken, producten en concepten, met inbegrip van het aan ARTIST4U verleende exploitatierecht van de rechten over de werken van door ARTIST4U ingeschakelde derden, berust uitsluitend bij ARTIST4U.
- 10) De opdrachtgever verkrijgt het recht tot gebruik van de werken, uitsluitend en alleen binnen het kader en ter uitvoering door ARTIST4U van de overeenkomst. Voor ieder additioneel gebruik is de schriftelijke toestemming van ARTIST4U vereist. De opdrachtgever mag aan derden niet het gebruik van de werken toestaan zonder schriftelijke toestemming van ARTIST4U aan welke toestemming ARTIST4U voorwaarden - waaronder financiële - mag stellen.
- 11)
- a) ARTIST4U behoudt zich het recht voor een optreden van de artiest te annuleren, zulks tot uiterlijk tien dagen voor de datum van het evenement, hetzij in overleg met de opdrachtgever het optreden naar een andere datum te verplaatsen (dit onder dezelfde voorwaarden), ingeval de artiest op de datum van het evenement een televisieoptreden c.q. tv opname c.q. CD opname en/ of een buitenlandse tournee heeft, zonder dat ARTIST4U hierdoor jegens de opdrachtgever schadeplichtig wordt.
 - b) In het geval zich een situatie voordoet zoals hiervoor in lid 11.a is omschreven, dan wel de desbetreffende artiest door ziekte en/of overmacht niet in staat is tijdens het evenement op te treden, heeft ARTIST4U het recht het desbetreffende optreden door een andere gelijkwaardige artiest te (doen) vervangen, waarbij de eventuele in redelijkheid te maken extra kosten voor rekening komen van de opdrachtgever, zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst met ARTIST4U (gedeeltelijk) te annuleren.